



# QualityRights

## Instrumento de Calidad y Derechos de la OMS

Actuar, unir y empoderar para la Salud Mental



Organización  
Mundial de la Salud

## QualityRights:

# Transformando los servicios, promoviendo los derechos



QualityRights es la iniciativa mundial de la OMS para mejorar la calidad de la atención prestada por los servicios sociales y de salud mental y promover los derechos humanos de las personas con condiciones de salud mental y discapacidades psicosociales, intelectuales o cognitivas<sup>1</sup>. Ofrece un nuevo enfoque de la atención a la salud mental basado en los derechos y orientado a la recuperación.

En el contexto de la atención a la salud mental, muchas personas que utilizan los servicios están expuestas a condiciones de vida inhumanas, prácticas de tratamiento nocivas, violencia, negligencia y abusos. Además, muchos son detenidos y tratados sistemáticamente sin su consentimiento informado. Las personas denuncian que los servicios no responden a sus necesidades ni les ayudan a llevar la vida que desean en la comunidad, sino que su experiencia les hace sentirse desesperanzados sobre sus vidas y sin capacidad de decisión.

En el contexto más amplio de la comunidad, las personas con trastornos mentales y discapacidades psicosociales, intelectuales o cognitivas están sometidas a la estigmatización y a grandes desigualdades que impregnan todos los aspectos de su vida. Se les discrimina en la educación, el empleo, la vivienda y los servicios sociales. A menudo se les excluye de las actividades sociales, culturales y de ocio y se les niegan los derechos civiles y políticos fundamentales, como el derecho a casarse, a tener hijos, a votar o a ser elegido. Además, tienen más probabilidades de sufrir abusos emocionales, físicos y sexuales que el resto de la población.

A través de QualityRights, la OMS apoya a los países para que pongan en marcha políticas, estrategias, leyes y servicios acordes con las normas internacionales de derechos humanos, incluida la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD).

<sup>1</sup> cubriendo la demencia, el autismo y otros diagnósticos relacionados con la salud mental

## ¿Qué objetivos se persiguen?

**1**

Crear capacidad para combatir el estigma y la discriminación y promover los derechos humanos y la recuperación.

**2**

Promover la participación de las personas con experiencia propia y apoyar a la sociedad civil.

**3**

Crear servicios y apoyos basados en la comunidad que respeten y promuevan los derechos humanos.

**4**

Reformar las políticas nacionales y la legislación en consonancia con la CDPD y otras normas internacionales de derechos humanos.

# Herramientas de capacitación del Instrumento QualityRights de la OMS

En el marco de la iniciativa [QualityRights](#), la OMS ha elaborado un amplio [paquete de materiales de formación básicos y especializados](#) para capacitar a todas las partes interesadas en la atención y el apoyo basados en los derechos y centrados en la persona, incluidos los trabajadores de la salud, las personas con trastornos mentales y discapacidades psicosociales, intelectuales o cognitivas, las personas de apoyo y las familias, los responsables políticos, ONG, organizaciones de personas con discapacidad, defensores, abogados, académicos, profesores y estudiantes, líderes comunitarios y espirituales, entre otros. *Los módulos de formación cubren una amplia gama de temas en los campos de la salud mental, los derechos humanos, la capacidad legal, la recuperación y el poner fin a la coerción.*

## Módulos básicos:



## Módulos especializados:



## Capacitación virtual del Instrumento QualityRights de la OMS sobre salud mental, recuperación e inclusión en la comunidad

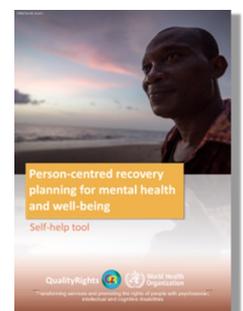
La [capacitación virtual](#) del Instrumento QualityRights de la OMS se basa en los módulos de capacitación presencial que llegan a miles de personas de países y organizaciones y las involucran. Proporciona un entorno interactivo y dinámico para desarrollar la capacidad de las partes interesadas en cuestiones críticas relacionadas con la salud mental, la discapacidad, los derechos humanos, la recuperación y la inclusión comunitaria.



La capacitación virtual del Instrumento QualityRights de la OMS está disponible para personas y organizaciones de forma gratuita en: <https://www.paho.org/es/entrenamiento-virtual-instrumento-calidad-derechos-qualityrights->

## Herramienta de la OMS para la planificación de la recuperación centrada en la persona

La [herramienta de autoayuda de QualityRights para planificar la recuperación centrada en la persona para la salud mental y el bienestar](#) guía a las personas a través del proceso de creación de un plan de recuperación, ayudándolas a identificar sus sueños y objetivos, a crear un plan de bienestar y a planificar de antemano los momentos difíciles o las crisis. La herramienta se ha diseñado para que las personas puedan utilizarla por sí mismas o en colaboración con otras. Por ejemplo, puede utilizarse como marco para el diálogo y la discusión entre las personas que utilizan los servicios y los proveedores de servicios u otras personas de apoyo.



## Orientaciones de la OMS sobre el apoyo entre pares

- [Grupos de apoyo entre iguales por y para personas con experiencia propia](#)
- [Apoyo individualizado por y para personas con experiencia propia](#)



## Herramientas de la OMS para la promoción y la sociedad civil

- [Organizaciones de la sociedad civil que promuevan los derechos humanos en el ámbito de la salud mental y áreas afines](#)
- [Defensa de la salud mental, la discapacidad y los derechos humanos](#)

## Instrumento de Calidad y Derechos de la OMS

El [Instrumento de Calidad y Derechos QualityRights de la OMS](#) proporciona información y orientación práctica sobre los derechos humanos y las normas de calidad que deben cumplirse en los servicios de salud mental y afines, así como para preparar y realizar una evaluación de los servicios, informar de los resultados y hacer las recomendaciones pertinentes.

## Orientaciones de la OMS sobre la transformación de los servicios y la promoción de los derechos humanos

Estas [orientaciones sobre la transformación de los servicios y la promoción de los derechos](#) describen cómo pueden transformarse los servicios sociales y de salud mental a través de un proceso colaborativo y participativo para promover la recuperación y el respeto de los derechos humanos.

## Orientaciones y paquetes técnicos de la OMS sobre servicios comunitarios de salud mental basados en los derechos

Estas [orientaciones y paquetes técnicos](#) que las acompañan informan a las partes interesadas sobre los beneficios de los servicios comunitarios de salud mental que respetan los derechos humanos y se centran en la recuperación. Demuestra que es posible desarrollar estos servicios logrando buenos resultados sanitarios y sociales, inspira a los países a tomar medidas para desarrollar y ampliar estos servicios comunitarios de salud mental basados en los derechos y proporciona una orientación clara sobre cómo hacerlo.

## Portal de aplicación del Instrumento QualityRights de la OMS en los países

El [Portal de aplicación del Instrumento QualityRights de la OMS](#) muestra las amplias acciones que se están llevando a cabo en los países que aplican QualityRights y proporciona un espacio para que los países intercambien y aprendan unos de otros, compartan información sobre los hitos y los logros, las últimas actividades y las estrategias, así como los informes de evaluación de los servicios de QualityRights, recursos traducidos, videos y materiales de promoción.

## MIndBank de la OMS

[MIndBank de la OMS](#) es una plataforma en línea que proporciona un acceso rápido y fácil a los recursos internacionales y a las políticas, estrategias, leyes y normas de servicio a nivel nacional/regional para la salud mental, el uso de sustancias, la discapacidad, la salud general, las ENT, los derechos humanos y el desarrollo, los niños, niñas y jóvenes, y las personas mayores.

## Orientaciones de la OMS sobre políticas y legislación en materia de salud mental basadas en los derechos



**EN DESARROLLO  
2022/2023**

Política, Derecho y Derechos Humanos, Departamento de Salud Mental y Uso de Sustancias, Organización Mundial de la Salud, Ginebra, Suiza

Dr Michelle Funk, Jefa de la Unidad; Ms Natalie Drew, Oficial Técnica; Ms Patricia Robertson, Oficial Administrativa

Email de contacto: [funkm@who.int](mailto:funkm@who.int)